

Fontos tudnivalók a foci utakkal kapcsolatban

A nemzetközi labdarúgó mérkőzésekre szervezett utazásaink feltételei eltérnek az általános utazási feltételektől.

Belépőjegyek és csomagajánlatok

A legtöbb mérkőzésre csak jegyet is kínálunk. Előfordulhat, hogy a csak belépőjegy ára magasabb, mint a szállást is tartalmazó csomagajánlatunké, melynek oka, hogy különböző forrásokból jutunk belépőjegyekhez.

Irodánk csak a jegyek elérhetőségének függvényében tud megrendeléseket elfogadni, ezért áraink a szabad kapacitás és a foglalás napjának függvényében változhatnak, és a foglalás csak irodánk visszaigazolása után válik bizonyossá. Amennyiben a megrendelés és a visszaigazolás között - tekintettel a külföldi partner válaszára - árváltozás lép fel, vagy a megrendeltől eltérő kategóriájú és árú belépőjegyet tudunk biztosítani, megrendelőnk felé új ajánlatot teszünk. Amennyiben ügyfelünk az árváltozás miatt úgy dönt - és erről irodánkat az új ajánlat adásától számítva 24 órán belül értesíti - jogában áll elállni a megrendeléstől, amely esetben a 100 %-os befizetett összeget visszafizetjük.

Ülőhelyek

A Pegazus garantálja, hogy a belépőjegyek párosával egymás mellé, bizonyos esetekben párosával egymás mögé/elé- szólnak. Nagyobb létszám esetén természetesen mindent megteszünk, hogy egymással utazó résztvevők szomszédos jegyeket kapjanak, de csak párosával tudjuk a belépőjegyeket garantálni.

A Pegazusnak nem áll módjában előre meghatározni a sor- és ülőszámot, csak a partnerei által megadott kategórián belül tudjuk a belépőjegyeket megrendelni. Bizonyos mérkőzések esetén csak annyi ismeretes, hogy a jegy a „rövid” vagy a „hosszú” oldalra szól.

A Pegazus az ajánlatokban és a honlapon (www.travelandsport.hu) szereplő, a beszerzési partnerei által vállalt kategóriák alapján értékesíti a belépőjegyeket, amelyek némely estekben eltérhetnek a hivatalos, rendezői kategória-besorolástól, illetve a belépőjegyben szereplő besorolástól.

A pontos hely (szektor,sor, ülőszám) sokszor csak a belépőjegy átvételekor, a helyszínen válik ismertté.

Jegyárak

A klubok és a hivatalos futball szervezetek honlapjain található jegyárak legtöbbször klubtagjaik, bérleteseik részére szólnak, vagy különleges feltételek mellett (például sorsolás, klubtagság) igényelhetők, ezért ezekhez a belépőjegyekhez szinte lehetetlen hozzájutni.

A Pegazus jegyárai és a nyomtatott jegyen szereplő jegyár közötti – akár nagyon jelentős - eltérés oka, hogy a jegy értékesítésére jogosult külföldi partner által megjelölt árak is magasabbak a jegyen szereplő áraktól, továbbá ezen eleve magasabb árhoz társulnak még különböző járulékos költségek, úgymint közvetítői eljárási díjak, adminisztratív díjak, kezelési költség.

Amennyiben bárkinek módja van a hivatalos áron jegyekhez jutni, minden további nélkül javasoljuk neki a belépőjegyek beszerzésének azon lehetőségét.

Belépőjegyek átvétele, kiszállítási díj

A belépőjegyek leggyakrabban a mérkőzésnek otthont adó városban fekvő szálloda recepcióján vehetők át, ennek díját a biztonságos kézbesítése miatt a kezelési költség tartalmazza. Ez a gyakorlat azért alakult ki, mert a jegyeket körülbelül 2 héttel a mérkőzés előtt nyomtatják ki, és kezdik szétosztani partnereinknek, így többnyire nem marad idő, hogy a jegyeket cégünkhöz küldjék. Vannak olyan esetek is, hogy a belépőjegyek Magyarországon átvehetőek vagy elektronikus jegyek, de előfordulhat, hogy voucher ellenében a stadion jegypénztárában vehetők fel a jegyek. Az átvétel módjáról minden megrendeléskor tájékoztatjuk utasainkat.

Bérlet

Néhány esetben előfordulhat, hogy ún. „bérlettel”, más személy tulajdonában lévő pasztik belépővel jutnak be utasaink egy adott futball mérkőzésre. Ez ritka, de sokszor csak ez az egyetlen lehetőség, hogy az ügyfelek a helyszínen élvezhessék a mérkőzést. Ez egy bevett gyakorlat, és ilyen esetben a bérleteket - az egyeztetett módon - vissza kell szolgáltatni.

Repülőjegy foglalása és a mérkőzések időpontjának megváltozása

A repülőjegyek megvételét mindenképp csak visszaigazolásunk után javasoljuk, mert amennyiben a megrendelés és a visszaigazolás között fogynak el a helyek, a korán lefoglalt repülőjegyből kellemetlenség származhat. A repülőjegyek csak az adott légitársaság feltételei szerint módosíthatók vagy lemondhatók.

A nemzetközi sportéletben kialakultak megfelelően a mérkőzések rendezői a változás jogát fenntartják, sőt a bajnoki mérkőzések időpontja a csapatok nemzetközi liga szereplései és a televíziós közvetítések miatt, a közvetítéseknek megfelelően változhat, és az csak a mérkőzés előtt néhány héttel, hónappal válik bizonyossá (bajnokságtól függően). Bajnoki mérkőzések esetében leggyakrabban a hétfői forduló többségében szombaton és/vagy vasárnap, egyes mérkőzések pénteken vagy hétfőn kerülnek megrendezésre, míg a hétközi fordulók általában kedd, szerda vagy csütörtöki napokon kerülnek megrendezésre. Ezért felhívjuk utasaink figyelmét, hogy repülőjegyüket és szállásukat ennek figyelembe vételével vásárolják meg.

A www.travelandsport.hu honlapján szereplő dátumok és időpontok időbeni frissítéséért mindent megteszünk, de a vevő/megrendelő kötelezettsége a végleges dátum ellenőrzése.